

Curriculum Vitae

Personalialia

Naam: Vincent Grobben
Nationaliteit: Nederlands, Australisch
Geboorte Datum: 17-08-1982
Woonplaats: Zaltbommel
Email: vgrobben@testassist.com
Mobiel: 06-55895240
Talen: Nederlands, Engels



Ambitie

Mijn ambitie ligt bij een uitdagende functie als test specialist in de IT service industrie waarbij aspecten als het structureren van processen en het implementeren hiervan centraal staan. Ik zoek naar een functie waarbij ik als test professional de schakel kan vormen tussen het projectteam, de klant en de ondersteunende / uitvoerende afdelingen hieronder. Dit alles met een zelfstandig takenpakket maar wel deel uitmakend van een interdisciplinair team.

Profielbeschrijving

Ik ben een gedreven test professional met ruime ervaring binnen de dienstverlenende sector. Mijn ervaring heb ik opgedaan bij verschillende projecten bij grote internationale spelers. Ik ben communicatief zeer vaardig en houd van uitdagingen in mijn werk. Ik weet mijn analytische vaardigheden en out-of-the-box thinking te combineren met een pragmatische inslag. Ik heb ruime ervaring met projectmatig werken en ben bekend met verschillende projectbeheersing en management methoden. Tot slot wil ik graag mijn commerciële vaardigheden benadrukken welke ik heb kunnen ontwikkelen als directeur van een middelgrote onderneming.

Kernvaardigheden

Specialismen

- Agile / Scrum
- Prince2
- Test automatisering
- Migratie projecten
- Functionele / Non functionele testen
- Infrastructuur testen
- Project management
- Security

Professionele vaardigheden

- Gedreven in het opbouwen van professionele relaties met verschillende stakeholders.
- Actief in het bijhouden van de actuele ontwikkelingen en best practises op testgebied.
- Effecient omgaan met escalaties en lastige situaties/mensen onder druk
- Kan eenvoudig aanpassen aan verschillende bedrijfsstandaarden, richtlijnen en regelgeving.
- Ervaring in het werken met wereldwijd verspreide multi culturele teams.

Management vaardigheden

- Managen van testteams
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Flexibele houding en positieve instelling
- Ervaring met het aansturen van offshore test teams
- Ervaring met klantgerichte rollen
- Voortdurende handhaving van een hoog niveau van nauwkeurigheid
- In staat om in korte tijd applicaties te begrijpen met minimale documentatie
- Kan bedrijfsprocessen eenvoudig vertalen in duidelijke testscenario's
- Trainen en opleiden van (nieuwe) leden van het testteam.

Opleiding

Jaar:
2001 – 2005

Opleiding:
HBO Informatica dual (ING) te Den Haag

Aanvullende opleidingen / trainingen

Opleiding:		Jaar:
Professional Scrum Master	Firebrand / Scrum.org	2014
Prince2 Practitioner	Firebrand / APMG	2014
HP Sales training	QualiTest	2013
Management Training	LSG Career Center	2012
Cursus Test Management	Logica CMG	2007
Cursus Communicatieve Vaardigheden	NCATB	2006
TMap professional Advanced	Sogeti / Exin	2005
Cursus functioneel Engels	ITA	2004
Cursus Prince2 Foundation	ING / Exin	2003
Cursus projectmatig werken	NIMO	2003
ITIL	ING	2002
Cursus presentatie vaardigheden	Didact	2001

Werkervaring (kort)

Periode:	Bedrijf / Afdeling:	Functie(s) / Rol(len):
31-05-2014 t/m heden	International Card Services (ICS)	Test Coördinator
01-11-2007 t/m maart 2014	QualiTest	Algemeen Directeur
01-11-2012 t/m maart 2014	T-Systems - Shell NSD SAP Project	Test Manager
01-04-2011 t/m maart 2014	T-Systems - Shell SHM Programma	Test Manager
01-04-2010 t/m 31-03-2011	ABN Amro	Test Manager
01-02-2009 t/m 30-04-2009	Epona	Test Manager
01-08-2008 t/m 01-04-2010	Fortis Bank Nederland	Test Manager
01-04-2008 t/m 31-01-2009	Hot Item	Test Coördinator
01-11-2007 t/m 31-03-2008	PGGM	Test Manager
01-01-2007 t/m 31-10-2007	Logica CMG	Test Coördinator
01-12-2004 t/m 31-12-2006	ING Group, Test Services	Test Consultant, Test Coördinator
01-12-2003 t/m 30-11-2004	ING Group, HR Information Systems	Functional Domain Expert – Web Developer
01-10-2002 t/m 30-11-2003	ING Group, Test Services	Testengineer
01-03-2002 t/m 30-09-2002	ING Group, Re-assurance / Transatlantica	Beheerder Unix verzekerings applicatie
01-12-2001 t/m 28-02-2002	ING Group, International Assignments	Systeemanalist, Web Developer
01-08-2001 t/m 30-09-2001	Flection	Hardware specialist

Specifieke vakkennis

Methoden / Technieken		Omgevingen / Platformen		Software		Domeinen	
Prince2	+++	MS Server ('03 '08)	+++	MS Excel	+++	VMware	+++
Agile / Scrum	+++	MS Windows	++	MS Office	++	Webbase	++
ITIL	++	MS Sharepoint	++	MS SQL Server	++	Citrix	++
Tmap Next	++	DOS	+	HP ALM/UFT (QC/QTP)	++	Security	++
Yourdon	++	UNIX	+	Selenium	+	Access Management	++
SOA	++	AIX/RS6000	+	Jira	+	SAP	+
TestFrame	++	Tandem/HP/NSK	+	Test Complete	+	Networking	+
Exploratory Testing	+	Mainframe	+	Oracle SQL Developer	+	MS RDP	+
ISTQB	+	Linux	+	MS Visual Studio	+	Cloud Computing	+

Werkervaring

- Functie** : **Test Coördinator**
Periode : 31-05-2014 t/m heden
Opdrachtgever : International Card Services (ICS)
Werkzaamheden: Verantwoordelijk voor het opzetten van de algehele teststrategie welke de infrastructuur validatie beschrijft voor een programma dat 3 infrastructuur migratie projecten beslaat. Verschillende externe leveranciers zijn betrokken voor onder andere het ontwerp, de levering en installatie van de infrastructuur. De test strategie is gebaseerd op TMap Infrastructuur als ook op de interne test strategie welke gebruikt wordt voor functionele testen. Andere in dit project genoemde activiteiten zijn: Activiteiten bestonden verder uit het opstellen test strategie voor het programma, opstellen Master testplannen per project, opstellen Deeltestplannen, vaststellen van de bemensing en planning/doorlooptijd van het testtraject, uitvoeren van product risico analyse (PRA), opstellen Logische testgevallen, review van de fysieke testgevallen, toetsen van de testresultaten, rapporteren van voortgang en testresultaten en in het algemeen de coördinatie van werkzaamheden van testers, ontwerpers, beheerders op testgebied.
- Expertise** : Tmap Infrastructuur, VMware, infrastructuur, networking, Jira, PRA, PCI DSS, Access management
-
- Functie** : **Algemeen Directeur / Manager**
Periode : 01-11-2007 t/m 31-04-2014
Opdrachtgever : QualiTest
Werkzaamheden: Binnen het management team meedenken over beleid en de structuur binnen organisatie. Organiseren van verschillende marketing activiteiten, beurzen. Voeren van verschillende initiële gesprekken met klanten m.b.t. het verlenen van test diensten. Aannemen van nieuwe collega's en het uitzetten van nieuwe campagnes t.b.v. de werving van personeel. Het opzetten en begeleiden van verschillende testtrajecten bij klanten. Betrokken binnen de HR en financiële processen binnen het bedrijf. Verantwoordelijk voor alle aspecten die komen kijken bij het management van een software test bedrijf met ruim 25 medewerkers (financien, HR, Accounting, Sales, recruitment en administratie). Betrokken bij verschillende acquisities in 2011 en 2012. Verantwoordelijk voor all communicatie en rapportage richting het hoofdkantoor in Israel en Sales management in Engeland.
-
- Functie** : **Test Manager**
Periode : 01-11-2012 t/m 31-04-2014
Opdrachtgever : T-Systems - Shell
Werkzaamheden: Verantwoordelijk voor het opzetten van een nieuw test proces voor de oplevering van een nieuwe service aan Shell. Het betrof hier een nieuwe service om tevens SAP applicaties te kunnen migreren naar een bestaande secure omgeving die nog niet ingericht is voor de ondersteuning van SAP applicaties. Als Test Coördinator was ik niet alleen verantwoordelijk voor het opstellen van het test proces maar ook om de verschillende teams die al bezig waren op de service op te zetten op elkaar af te stemmen. Tevens was ik degene die het nieuwe testteam moest aannemen en verzorgde de communicatie naar Shell. Activiteiten bestonden uit het opstellen van het volledige testproces, schrijven van Test Strategie, Master Test Plan en High level en Detailed test designs voor het NSD SAP project. Verder was ik verantwoordelijk voor de aansturing van het testteam, opstellen van rapportages en het oppakken van eventuele escalaties binnen het programma. De omgeving waarbinnen ik werkte was erg technisch en complex aangezien het testen zelf betrekking had op het valideren van een nieuwe service voor het ondersteunen van SAP applicaties waar ik nog geen ervaring in had. Verder was het mijn taak om de verschillende afdelingen bij het testen te betrekken en deze in te schakelen indien er bevindingen of escalaties moesten worden opgepakt. Deze afdelingen bevonden zich verspreid over verschillende landen, o.a. Maleisië, Hongarije, Slowakije, Zuid Afrika, US, en UK
- Expertise** : Tmap, Shell PDF, Prince2, ITIL, Networking, MS SharePoint, VM ware, Linux, MS Windows Server 2003 en 2008, Oracle, Microsoft IIS, Citrix, RDP, SQL Server, Junos, Juniper, Dataford, SAP.

Functie : **Test Manager**
Periode : 01-04-2011 t/m 31-04-2014
Opdrachtgever : T-Systems - Shell
Werkzaamheden: Verantwoordelijk voor de migratie van verschillende applicaties van Shell naar een secure omgeving, SCv2. Een groot internationaal programma waarbij ik verantwoordelijk was als project manager voor verschillende projecten binnen het Secure Hosting Migration (SHM) programma. Verder was ik verantwoordelijk voor de aansturing van het team, opstellen van rapportages en het oppakken van eventuele escalaties binnen het programma. De omgeving waarbinnen ik werkte was erg technisch en complex aangezien het project zelf betrekking had op het opleveren van de infrastructuur en het valideren van de werking hiervan voordat Shell de applicatie hierop ging migreren. Aangezien het hier om een secure omgeving ging was identity en access management een belangrijk onderdeel van het test traject. Middels verschillende technieken zoals Juniper, Vasco authentication, Junos moet ook het single sign-on principe worden gevalideerd. Verder was het mijn taak om de verschillende afdelingen bij het project te betrekken en deze in te schakelen indien er bevindingen of escalaties moesten worden opgepakt. Deze afdelingen bevonden zich verspreid over verschillende landen, o.a. Maleisië, Hongarije, Slowakije, Zuid Afrika, US, en UK
Expertise : Tmap, Shell PDF, Prince2, ITIL, Networking, MS SharePoint, VMware, Identity en Access Management, Linux, MS Windows Server, Oracle, Microsoft IIS, Citrix, RDP, SQL Server, Junos, Juniper, Dataford.

Functie : **Test Manager**
Periode : 01-04-2010 t/m 31-03-2011
Opdrachtgever : ABN Amro
Werkzaamheden: Verantwoordelijk voor het testtraject van ABN Amro voor het financiële pakket "Sophis Risque" dat door Fortis geïmporteerd was en nu binnen ABN Amro verder wordt ontwikkeld. Binnen het totale project vallen verschillende interfaces met de huidige systemen die moesten worden gevalideerd. Ook de nieuwe en toekomstige interfaces van ABN Amro vallen hier binnen de scope. Het overgrote deel van deze interfaces is binnen het project geautomatiseerd en de in en output bestanden hiervan werden zowel handmatig en geautomatiseerd getest door middel van testautomatisering die geschikt is om elektronische data interfaces (EDI) te controleren. Het betrof hier bestanden van verschillende formaten en vaak ook met grote data inhoud. Voor het Tango project dat ook binnen de scope viel is een apart testproces opgezet om geautomatiseerd de performance te testen van verschillende elektronische data interfaces gebruikt bij algorithmic trading.
Werkzaamheden bestonden o.a. uit het bewaken van de voortgang, opstellen van plannings t.b.v. het testproces en aansturen testteam. Het betrof hier een groot project, met veel afhankelijkheden en verschillende belangen, welke met name door het testteam in goed banen moesten worden geleid. Tevens was ik betrokken bij het interne test verbeteringsproces van Fortis, waarbij de nieuwe huidige test processen in kaart werden gebracht en verbeterd. Opzetten van het gebruik van Quality Center 10 binnen fortis. Opzetten van het gebruik van Testautomatisering binnen Fortis, als deel van het test verbeteringsproces. Opzetten nieuwe templates t.b.v. testen binnen Fortis.
Expertise : Prince2, Tmap, Sophis Risque, MTP, DTP, HP Quality Center 10, SharePoint, HP Quick Test Professional (QTP), Oracle SQL Developer

Functie : **Test Manager**
Periode : 01-02-2009 t/m 30-04-2009
Opdrachtgever : Epona
Werkzaamheden: Verantwoordelijk voor een nieuw project bij een kleine organisatie waarbij nog geen testproces werd gebruikt. Het project omvatte 1 test coördinator welke full time op locatie werkt samen met een groep testers die vanuit Israël opereren. De applicatie betrof een web applicatie waarmee reis ervaringen gedeeld kunnen worden via een online sociaal netwerk. Het project zelf had ik opgezet met behulp van de Prince2 Methodiek.
Expertise : Project Management, Prince2, Web testing, Jira, Test Complete

Functie : **Test Manager**
Periode : 01-08-2008 t/m 01-04-2010
Opdrachtgever : Fortis Bank Nederland
Werkzaamheden: In eerste instantie ingehuurd als project manager voor de migratie van infrastructuur in België. Echter was dit project vroegtijdig geannuleerd i.v.m. initieel de overname van ABN Amro bank, en later het dreigende faillissement van Fortis Bank Nederland. Een erg uitdagende periode waar in korte tijd erg veel organisatorische veranderingen werden doorgevoerd. Na de vroegtijdige stop van dit project ben ik overgestapt naar een andere afdeling, het ABN Amro integratie traject. Binnen Fortis bank waren verschillende projecten opgestart waarbij de ABN Amro onderdelen binnen Fortis Geïntegreerd moesten worden. Werkzaamheden hierbij bestonden uit het opzetten van het test proces het Master Test Plan, opstellen Detail Test planning, bepalen inrichting van Quality Center en het Coördineren van deze projecten.
Expertise : Prince2, TMap, MTP, DTP, HP Quality Center, Jira

Functie : **Test Coördinator**
Periode : 01-04-2008 t/m 31-01-2009
Opdrachtgever : Hot Item
Werkzaamheden: Coördineren en testen van verschillende projecten. Deze projecten zijn voor klanten als ING, PCM, PON en KPN. Tevens de opleiding en begeleiding van een junior testconsultant verzorgen. Het helpen opzetten van een gestructureerde test organisatie binnen Hot Item. Ik was verantwoordelijk voor zowel testuitvoer en de coördinatie van deze verschillende projecten. Binnen deze functie heb ik veel ervaring opgedaan met verschillende data bases en de data warehouse structuur binnen Hot Item. Ook heb ik hier mijn technische kennis kunnen gebruiken voor de verschillen elektronische data interfaces aangesloten op de omgevingen.
Expertise : Jira, EDI, Oracle SQL Developer, Test Complete, Agile Scrum, Datawarehouse

Functie : **Test Manager**
Periode : 01-11-2007 t/m 31-03-2008
Opdrachtgever : PGGM
Werkzaamheden: Coördineren van de werkzaamheden binnen het testteam. Binnen het project moest met een grote tijdsdruk een web applicatie worden getest en opgeleverd. Dit project werd op een Agile methode tot stand gebracht. Coördinatie van Gebruikers Acceptatie Test + Systeem Test. Coördinatie en uitvoer van testen van verschillende SQL databases.
Expertise : Tmap, Test Goal, Agile, MS SQL Server, MS SharePoint, MS Team Foundation Server

Functie : **Test Coördinator**
Periode : 01-01-2007 t/m 31-10-2007
Opdrachtgever : Logica CMG
Werkzaamheden: Coördineren van de werkzaamheden binnen het testteam. Dit volgens de Tmap & Prince2 methoden. Overdracht verantwoordelijkheden testmanager. Opzetten en coördineren offshorings traject. Onderhouden van de contacten met de verschillende betrokken teams, opdrachtgever en afnemende partij. Verantwoordelijk voor het opstellen van rapportages en coördineren van bevindingen.
Expertise : Tmap, Prince2, HP Quality Center, HP Quick Test Professional (QTP)

Functie : **Test Consultant / Test Coördinator**
Periode : 01-12-2004 t/m 31-12-2006
Opdrachtgever : ING Group, Test Services
Werkzaamheden: Schrijven Detail Test plan, (Detail) Intake testbasis, opstellen logische testspecificaties, opstellen Fysieke testspecificaties, opstellen testscripts, vervaardigen testdraaiboek, testuitvoer (functioneel en performance), bevindingenregistratie, hertesten, onderhoud testdraaiboek, evalueren testobject, opstellen vrijgave advies. Het coördineren van de werkzaamheden binnen het testteam. Dit alles volgens de Tmap & Prince2 methoden. Het project betrof een applicatie gebouwd om de SOA binnen ING te ondersteunen. Verantwoordelijk voor een onderzoekstraject naar een nieuwe testomgeving, een project van een aantal maanden dat tevens volgens de Prince2 methode is uitgevoerd.
Expertise : Tmap, Prince2, SOA, HP Quality Center, JMeter, HP Quick Test Professional (QTP)

Functie : **Functional Domain Expert / Web Developer**
Periode : 01-12-2003 t/m 30-11-2004
Opdrachtgever : ING Group, HR Information Systems
Werkzaamheden: Verantwoordelijk voor het ontwerpen en bouwen van de verschillende pagina's (front end) voor ING recruitment. Dit betrof zowel interne als externe vacature pagina's, onder andere in het Engels, Nederlands, Duits, Pools en Frans (www.ing.com/careers). Tevens verantwoordelijk voor het controleren van de tekstuele inhoud van de pagina's, welke aangeleverd werd door de verschillen country site managers.
Tevens verantwoordelijk voor het opstellen van testscripts voor de opgeleverde pagina's en voor het laten uitvoeren van de tests in de verschillende landen. Het testen en implementeren van een nieuw content management systeem viel hier ook binnen de werkzaamheden.
Expertise : Java, Javascript, HTML, Tmap, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator

Functie : **Functioneel Tester**
Periode : 01-10-2002 t/m 30-11-2003
Opdrachtgever : ING Group, Resource Center
Werkzaamheden: Uitvoeren van de fysieke testgevallen m.b.v. testprogramma's die voor de afdeling zijn gebouwd. Ontwikkelen van bestanden en programma's om de testprogramma's aan te roepen. Verantwoordelijk voor het beheer van een Visual Basic applicatie die de geautomatiseerde tests uitvoert. Bevindingen rapportage van gevonden gebreken in MTD (Mercury Test Director. Opleiden van nieuwe medewerkers.
Expertise : Visual Basic, Mercury Test Director, JMeter, TAKT Suite

Functie : **Beheerder Unix Verzekerings Applicatie**
Periode : 01-03-2002 t/m 30-09-2002
Opdrachtgever : ING Group, Re-assurance / Transatlantica
Werkzaamheden: Onderzoek verrichten naar implementatie van een geautomatiseerde scanstraat. Verantwoordelijk voor het beheer van een complexe Unix applicatie, draaiend op een stand alone RS6000 Server, Het betrof hier een systeem waar alle gegevens van de herverzekeringen van de afdeling Transatlantica in staan. Het definiëren van financieel technische rapporten, m.b.v. Excel. Schrijven van nieuwe procedures voor de afdeling, m.b.t. het gebruik van bovenstaand systeem.
Expertise : Unix, RS6000, Excel

Functie : **Systeemanalist / Web Developer**
Periode : 01-12-2001 t/m 28-02-2002
Opdrachtgever : ING Group, International Assignments
Werkzaamheden: Verantwoordelijk voor het uitbrengen van een advies over de aanschaf van een pakket om web survey's mee te ontwikkelen en evalueren. Tevens verantwoordelijk voor het bouwen en vernieuwen van de website van ING International Assignments en het aanpassen van een MS Access database.
Expertise : HTML, Java, Javascript, Web survey's, MS Access

Functie : **Hardware Specialist**
Periode : 01-08-2001 t/m 30-09-2001
Opdrachtgever : Flextion
Werkzaamheden: Mede verantwoordelijk voor het repareren, upgraden en installeren van oude, gebruikte PC's, servers en werkstations.
Expertise : MS Windows, MS Server, Hardware kennis

Persoonlijke interesses

Als vrijwilliger ben ik betrokken bij een scoutinggroep waarbij er zeil les wordt gegeven aan kinderen in de leeftijd van 10 – 16 jaar. Verder houd ik mijzelf bezig in mijn vrije tijd met o.a., zeilen, wielrennen, duiken, klussen en ik hou erg van reizen.